

# Skandinaviska Enskilda Banken AB - Dataskyddsinformation för Humla-kortet

Publicerad den 14 juli 2022

Version 1.0

Den här informationen avser vårt dataskydd för de personuppgifter som Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), 502032-9081 ("SEB", "vi", "oss" etc.) är personuppgiftsansvarig för och som avser dig som har eller ansöker om "Humla-kortet". Humla-kortet är ett kort utgivet av SEB i samarbete med Humla AB. För de personuppgiftsbehandlingar med anledning av Humla-kortet och dess medlemskap som Humla AB är personuppgiftsansvarig för ber vi dig vända dig till Humla AB.

Du hittar SEB:s kontaktuppgifter samt uppgifter om SEB:s dataskyddsombud under rubriken **Kontaktuppgifter**.

## Vad handlar den här informationen om?

När du ansöker om eller använder Humla-kortet behöver vi ta del av och hantera uppgifter om dig, det som kallas personuppgifter. Det kan vara ditt namn, uppgifter om din inkomst eller uppgifter om dina köp (om du beviljas och skaffar Humla-kortet).

Vi behöver därför informera dig om vilka uppgifter om dig som vi behandlar, varför vi behandlar dem, var i lagen det står att vi har rätt att behandla dem, hur länge vi behandlar dem etc. Du hitta mer och utförligare information om allt det i den här informationen.

*Vi är måna om din integritet. Det är därför viktigt att du för egen del läser och förstår vad den här informationen betyder för dig.*

Det är viktigt att du tar del av den här informationen så att du vet vad du ska göra om du tycker att någon information vi har om du inte är korrekt eller är missvisande. Kanske har vi en gammal adress till dig eller så har något annat blivit fel. Du kan i så fall kontakta oss så försöker vi rätta till vad som har blivit fel så snart som möjligt.

## Vad är en personuppgift?

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan kopplas till dig, ditt namn, ditt personnummer. Även din IP-adress eller information om hur du använder ditt kort utgör typiskt sett personuppgifter.

## Vad är en behandling?

Den här informationen är begränsad till våra behandlingar av dina personuppgifter relaterat till Humla-kortet. Behandling är ett brett begrepp. Det omfattar till exempel när vi samlar in uppgifter om dig, när vi analyserar uppgifter om dig för att se om du kan bli kund hos oss

eller när vi granskar ditt köpmönster så att vi kan minska risken för att du blir utsatt för bedrägeri.

### **Information som du lämnar till oss**

Vi behandlar de personuppgifter om dig, t.ex. kontaktuppgifter och grundläggande personuppgifter som du lämnar till oss (genom Humla AB) när du ansöker om eller ingår avtal avseende Humla-kortet.

Vi behandlar också de personuppgifter som vi mottar från dig när du har kontakt med oss t.ex. genom kundchatten (vilken Humla AB hanterar) eller om du vill spärra ditt kort när chatten inte har öppet och då ringer vår spärrservice.

### **Information som vi samlar in från andra källor**

Utöver den information som du själv lämnar till oss kan vi samla in information om dig från annat håll. Det gäller till exempel när vi:

- (i) löpande uppdaterar information om namn och kontaktuppgifter från det statliga personadressregistret,
- (ii) utför de kontroller vi måste göra för att förhindra att våra produkter och tjänster utnyttjas för penningtvätt,
- (iii) när vi hämtar information från kreditupplysningsföretag eller
- (iv) får information om de köp du gör med Humla-kortet.

### **Typer av personuppgifter vi behandlar**

I det här avsnittet beskriver vi de typer av personuppgifter som vi samlar in eller skapar.

- **Kontakt- och identifikationsuppgifter**  
Namn, födelsedatum, personnummer, titel, yrke, kön, adress, e-post, telefonnummer, nationalitet, ålder, (mobilt) bankid-koppling, inkomst m.m.
- **Information om din ekonomi**  
Information om din sysselsättning och inkomst.
- **Betalningsinformation**  
Kortuppgifter kortnummer, giltighetsdatum och CVC-kod, uppgifter om virtuellt konto, tillgodohavande på Humla-kortet, auktoriserings- och clearing-uppgifter för genomförande av dina köp, uppgifter kopplade till Swish och för att bekräfta att pengarna kommer från rätt avsändare.
- **Information om du redan är kund hos oss**  
När du ansöker om Humla-kortet kommer vi att kontrollera om du redan är kund hos SEB eller om vi ska lägga upp dig som helt ny kund.
- **Hur du använder våra tjänster och produkter**

Vilka tjänster hos SEB som du använder samt vilka funktioner du använder. Vi får t.ex. information från Humla om du har valt ett virtuellt eller fysiskt kort (och i så fall ditt val av design, leveransadress och PIN-kod).

- **Information om dina kontakter med vår kundtjänst (som Humla hanterar)**  
Inspelade telefonsamtal, chattkonversationer, hantering av supportärenden i ärendehanteringssystem och e-mejlkorrespondens.
- **Information från externa sanktionslistor och PEP-listor**  
Sanktionslistor och listor över personer som utgör så kallade politiskt exponerade personer ("PEP") inkluderar information såsom namn, födelsedatum, födelseplats, yrke eller position, och anledningen till att personen finns på respektive lista.

### Ändamål med vår personuppgiftsbehandling

I det här avsnittet beskriver vi för vilka ändamål och på vilka rättsliga grunder vi behandlar dina personuppgifter.

#### ✓ För att kunna leverera Humla-kortet och möjliggöra dess användning

Det främsta *ändamålet* som vi behandlar dina personuppgifter för är att kunna ingå och hantera avtalet om Humla-kortet med dig samt möjliggöra att du kan använda kortet.

Vi behöver därför personuppgifter så som ditt personnummer, ditt namn och din adress. Vi använder sedan bland annat dessa uppgifter för att löpande utföra behandlingar för de åtgärder som din användning av Humla-kortet kräver. Det kan handla om att verifiera din identitet, behandla din kortansökan, hantera dina köp, förhindra att ditt kort används av obehöriga, ge dig en bra användarupplevelse, supportera dig i frågor om eller ärenden gällande Humla-kortet samt kommunicera med dig i övrigt.

Den *rättsliga grunden* för dessa behandlingar är att ingå och fullgöra avtal.

#### ✓ För att vi måste enligt lag

Vi är skyldiga som bank att behandla dina personuppgifter för att uppfylla följande lagar:

- krav enligt penningtvättslagstiftning,
- för att kontrollera din identitet,
- för att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor,
- för att kunna rapportera till Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen eller andra myndigheter,
- krav för riskhantering,
- krav för betaltjänster, samt
- genom våra åtgärder för att övervaka betalningar för att upptäcka bedrägerier.

Den *rättsliga grunden* för dessa behandlingar är att uppfylla rättsliga förpliktelser.

## ✓ För att utveckla våra tjänster och system

Vi behandlar ibland dina personuppgifter för ändamål där vi efter en intresseavvägning har bedömt att vi har ett berättigat intresse som motiverar behandlingen.

Dessa ändamål består till exempel i marknads- och kundanalyser för affärsutveckling, förbättring av befintliga produkter och tjänster, tillhandahållande av nyheter, uppdateringar och erbjudanden, utökning av vårt produktutbud, utveckling av våra system samt genomförande av statistiska analyser.

Den *rättsliga grunden* är då berättigat intresse.

## Vi delar ibland dina personuppgifter med andra

En del av den information vi behandlar avseende dig omfattas av banksekretess. Vi måste då ha stöd i avtal eller lagstiftning för att dela den informationen med någon annan. Har vi inte stöd för att dela den informationen kommer vi inte att göra det.

För att kunna leverera vissa av våra produkter och tjänster måste vi dela annan information om dig med andra enheter/företag inom SEB-koncernen och ibland med externa parter.

**En central del för att du ska kunna dra nytta av Humla-kortet är givetvis att Humla AB får ta del av de personuppgifter som de behöver få ta del av för det ändamålet. Dessa uppgifter omfattar bland annat uppgifter som det föreligger banksekretess för. Givetvis ser vi till att hantera banksekretessen enligt gällande lagar och regler som du kan känna dig väldigt trygg med.** Du kan läsa mer om det i Humla AB:s personuppgiftspolicy.

De vanligaste externa parter som vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- Humla AB och deras koncernbolag
- Finansiell ID-teknik BID AB (som levererar Mobilt BankID)
- SEB Kort AB
- GetSwish AB
- Företag som levererar betalningslösningar och/eller förmedlar betalningar, t.ex. Mastercard och Tietoevry, inlösare av korttransaktioner, Bankgirocentralen m.fl.
- Myndigheter, t.ex. Finansinspektionen, Skatteverket och Integritetsskyddsmyndigheten, om vi är skyldiga enligt lag
- Google Ireland Ltd för användning av Google Cloud Platform.
- Roaring Apps AB, för att inhämta information om dig och ditt företag från Skatteverket, Bolagsverket m.fl. för att vi ska kunna uppnå kundkännedom.

När vi delar dina personuppgifter med företag inom SEB-koncernen eller med externa parter får de endast behandla dina personuppgifter för specifika syften. Vi ser givetvis till att även de skyddar dina personuppgifter i enlighet med kraven i detta dokument.

## Automatiserade beslut

För att kunna tillhandahålla Humla-kortet och samtidigt efterleva gällande lagar och regler kommer vi att ta automatiserade beslut med rättsliga följder. Ett automatiserat beslut är ett beslut som vi fattar utan aktiv inblandning av våra anställda, det sker istället helt automatiskt baserat på algoritmer. Eftersom besluten kan få rättsliga följder eller följder som är jämförliga med dessa sett till hur de påverkar dig är det särskilt viktigt att du är medveten om det.

Vi fattar denna typ av automatiserade beslut när vi

- beslutar att godkänna eller avslå din kort-ansökan,
- beslutar om du utgör en bedrägeririsk,
- beslutar om det föreligger en risk för penningtvätt
- beslutar om du kan bli kund baserat på om du är listade på någon sanktionslista.

*Din rätt att invända mot dessa automatiserade beslut*

Du har alltid rätt att invända mot ett automatiserat beslut med rättsliga följder eller beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig (tillsammans med den sammanhängande profileringen).

### **Överföringar till tredje land (länder utanför EU och EES)**

I vissa fall kan vi komma att föra över personuppgifter till länder utanför EU och EES (de länderna eller regionerna kallas "tredje land"). Vi gör bara sådana överföringar om någon av följande förutsättningar är uppfyllda och det i övrigt föreligger förutsättningar som gör att vi bedömer att överföringen kan ske i enlighet med GDPR:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en tillräcklig skyddsnivå i det aktuella landet (du hittar en lista på dessa länder/regioner [här](#)).
- Vi har vidtagit andra lämpliga skyddsåtgärder, till exempel standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser.
- Det finns ett särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten.
- Det i särskilda fall är tillåtet enligt gällande dataskyddslagstiftning.

### **Din rätt till insyn och till en rättvis behandling**

Behandlingen av dina personuppgifter ska enligt dataskyddslagstiftningen vara rättvis och öppen. Lagen ger dig rätt till information om hur vi behandlar dina personuppgifter, om under hur lång tid vi gör det och om vissa åtgärder som du kan begära från oss.

### **Varför vi behöver dina personuppgifter**

Vi måste behandla personuppgifter om dig för att kunna tillhandahålla kortet och få det att fungera löpande för dig. För att fullgöra våra skyldigheter enligt lag och som bank, bl.a. för att motverka penningtvätt, måste vi också behandla dina personuppgifter för att utföra vissa kontrollåtgärder.

### **Lagringstid**

Vi får bara spara personuppgifter dig så länge det är nödvändigt.

Personuppgifter som behövs för att leverera de produkter och tjänster du har avtalat om med oss sparas vi under avtalstiden. Därefter sparas vi normalt uppgifterna i högst 10 år, räknat från slutet av året då avtalet upphör (p.g.a. preskriptionsregler).

Om du inte ingår avtal med oss, men till exempel i en ansökan om att bli kortkund har lämnat personuppgifter till oss, sparas vi normalt de uppgifterna i högst tre månader (om vi inte måste behålla dem längre på grund av t.ex. tvingande lag).

När vi sparas personuppgifter för syften som inte har att göra med avtalet gäller andra tidsperioder.

För att vi ska uppfylla lagstiftning om penningtvätt eller bokföring måste vi spara de uppgifter som är relaterade till de ändamålen i 5 respektive 7 år.

### **Dina rättigheter**

✓ ***Begära ett registerutdrag med personuppgifter***

Du har rätt att begära ett registerutdrag från oss med information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Det kan du få genom att vända dig till vår kundservice eller genom att mejla oss eller SEB:s dataskyddsombud (se kontaktuppgifter längst ned i detta dokument).

✓ ***Rätta felaktiga eller radera dina uppgifter ("rätten att bli glömd")***

Om du tycker att de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att uppgifterna *rättas* eller *kompletteras*. Du kan i så fall kontakta oss så försöker vi hjälpa dig så snabbt som möjligt (se kontaktuppgifter längst ned).

Du har också rätt att begära att dina personuppgifter *raderas*. Det hanterar vi givetvis, men vissa uppgifter måste vi ändå spara viss tid enligt lag eller så behöver vi fortsätta behandla vissa av de uppgifter du begär ska raderas. Det är då typiskt sett i syfte att uppfylla lagkrav, att vi har en rätt att behandla dem enligt en intresseavvägning eller att vi fortfarande behöver behandla dem för det ändamål de ursprungligen samlades in (se mer under "*Lagringstid*").

✓ ***Begära begränsning av behandling eller invända mot behandling***

Du kan ha rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter *begränsas*. Det kan till exempel vara om du vill invända mot en behandling som vi baserar på ett berättigat intresse eller att du tycker att vår behandling strider mot lag. Om vi behandlar en uppgift om dig med stöd av berättigat intresse kan du också *invända* och få en ny prövning av om vårt berättigade intresse i förhållande till ditt integritetsskydd.

✓ ***Tillgång till eller portering av dina personuppgifter***

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke har du rätt att

få en *kopia* på dina personuppgifter (i ett maskinläsbart format). Du har även rätt att få uppgifterna flyttade till en annan aktör (*dataportabilitet*).

✓ **Återkallande av samtycke**

Behandlar vi dina personuppgifter baserat på ditt samtycke kan du när som helst *återkalla* samtycket. Om du återkallar ditt samtycke kan det innebära att vi inte kan leverera sådana delar av kortet eller våra tjänster som är beroende av samtycket. Den behandling som vi sedan tidigare redan har gjort påverkas givetvis inte, men vi kommer inte att fortsätta behandla uppgifterna om vi inte har en annan grund för behandlingen än det samtycket avsåg.

✓ **Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten**

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter hoppas vi i första hand att vi kan hjälpa dig. Annars har du alltid rätt att ge in klagomål om hur vi har behandlar dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten. Deras hemsida är [www.imy.se](http://www.imy.se).

✓ **Rätt att inte få marknadsföring i form av nyheter, uppdateringar och erbjudanden**

Om du inte längre vill få nyheter, uppdateringar eller erbjudanden kan du enkelt göra det genom att mejla oss på [info@sebx.io](mailto:info@sebx.io) och berätta vad det är du inte längre vill ta del av. Därefter kommer vi endast behandla dina personuppgifter i den utsträckning det krävs för övriga ändamål.

✓ **Rätt att invända mot vissa automatiserade beslut som i betydande grad påverkar dig.**

Du har rätt att invända mot ett automatiserat beslut om beslutet innebär rättsliga följder eller utgör ett beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

## Uppdatering av dataskyddsinformationen

Vi jobbar kontinuerligt med att förbättra våra tjänster och produkter. Om vi förändrar en tjänst kan det kräva att vi meddelar dig eller att vi inhämtar ditt samtycke. I så fall kommer vi att meddela dig eller inhämta ditt samtycke. Du hittar alltid den senaste versionen av den här dataskyddsinformationen på [www.sebx.io](http://www.sebx.io).

## Kontaktuppgifter

För generella frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta oss på kan kontakta oss på [info@sebx.io](mailto:info@sebx.io).

SEB har dessutom utsett ett dataskyddsbud som har till uppgift att övervaka att vi följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsbudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till SEB. Kontaktuppgifter till SEB:s Dataskyddsbud: SEB, Dataskyddsbud, 106 40 Stockholm.